

Onderzoek WCAG 2.2 niveau AA
Deelonderzoek content

Website: iBurgerzaken Gemeente Lelystad
URL: https://iburgerzaken.lelystad.nl

VERSIE 1.0

13-10-2026

Inhoudsopgave

Inleiding 2
Samenvatting 3
Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet 3
Uitzonderingen 3
Onderzoeksresultaat 4
Resultaten per succescriterium 5
Principe 1: Waarneembaar 5
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 5
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 6
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 15
Principe 2: Bedienbaar 21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk 21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 23
Richtlijn 2.3: Toevallen 24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten 28
Principe 3: Begrijpelijk 30
Richtlijn 3.1: Leesbaar 30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 33
Principe 4: Robuust 37
Richtlijn 4.1: Compatibel 37
Onderzoeksgegevens 38
Algemene gegevens 38
Scope van het onderzoek 38
Steekproef 38
Inspectiemethode 38
Toegepaste norm 38
Gebruikte technieken 38
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 38
User agents en afhankelijke technologie 38
Inspectie-instelling 39

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar iburgerzaken.gemeentelelystad.nl is afgerond op 13 oktober 2026. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2). In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de WCAG documentatie. Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de content iBurgerzaken.lelystad.nl is afgerond op 13 oktober 2026. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Dit onderzoek sluit aan op het eerder uitgevoerde onderzoek naar de techniek van deze website. Succescriteria die niet in het techniek onderzoek zijn onderzocht zijn in dit onderzoek wel onderzocht. Sommige succescriteria zijn in beide onderzoeken onderzocht, maar in dit ligt de scope alleen op de content.
Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 26 van de 33 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA. Deze uitkomst was hetzelfde geweest als werd getoetst voor de gemeente verplichte WCAG 2.1, op dezelfde punten wordt voor dat onderzoek niet voldaan.

Uitzonderingen

Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties.

Onderzoeksresultaat

De website voldoet aan alle toegankelijkheidsrichtlijnen van niveau A en AA. Daarmee is de website volledig toegankelijk voor mensen met een functiebeperking.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

Principe	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 7	12 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	16 / 21	10 / 10	26 / 33

Resultaten per succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina’s in deze steekproef staat bovenaan een banner afbeelding, met onder andere het logo van de gemeente Lelystad. Deze banners zijn niet puur decoratief en zouden een tekstalternatief moeten hebben.

Op de pagina https://iburgerzaken.lelystad.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken staan, als je in het formulier op een locatie klikt, bij sommige locaties een foto. Deze foto heeft geen tekstalternatief terwijl dat in dit geval wel zou moeten.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina https://iburgerzaken.lelystad.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken staat in stap 1 bovenaan in de zwarte balk de titel van de pagina/naam van het proces “Geboorteaangifte”. Deze heeft een H2-element meegekregen, net als andere koppen op de pagina. Hierdoor klopt de hiërarchie op de pagina niet. De titels zouden een H1 kop moeten krijgen om de hiërarchie op de pagina’s te herstellen.

Op de pagina https://iburgerzaken.lelystad.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken staat bij de stap “Ouders” een tabel weergegeven bij de kop “Partners”. In deze tabel wordt gebruik gemaakt van de dt- en dd-elementen binnen td-elementen. De kolomkop is echter al goed gekoppeld aan de datacel en geeft de juiste relaties daardoor weer, waardoor het gebruik van dergelijke elementen hier overbodig is.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst**: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel**: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de donkere modus is geactiveerd door middel van = het icoon van de maan in het menu is de tekst die in foutmeldingen niet meer goed zichtbaar. De donkergrijze kleur van de tekst heeft een contrastwaarde van 3,2:1 ten opzichte van de rode kleur van de achtergrond. Dit contrast moet minimaal 4,5:1 zijn.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar**: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de donkere modus is geactiveerd door middel van het icoon van de maan in het menu is bijvoorbeeld het informatieicoon bij bijvoorbeeld de geboorteaangifte niet meer duidelijk zichtbaar. De donkergrijze kleur van de tekst heeft een contrastwaarde van 2,9:1 ten opzichte van de donkerblauwe kleur van de achtergrond. Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen**: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend**: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina voor geboorteaangifte bij het tabblad “Kind” moet je een verklaring van een arts/verloskundige uploaden. Als je dit hebt gedaan ontstaat een link (het gehele vlak met de naam van het geüploade bestand. De linktekst van deze link is niet duidelijk. Het woord downloaden wordt in deze linktekst zonder spaties achter de bestandsnaam geplaatst, waarna ook nog informatie over het bestand wordt geplaatst.
Dit probleem doet zich op meerdere pagina’s voor bij het uploaden van bestanden.

Op alle pagina’s staat bovenin een link om het contrast aan te passen, schakelen tussen normale en donkere modus. De toegankelijke naam voor deze link is “Contrast hoger” en (na inschakeling) “Contrast lager”. Dit is geen goede naam voor dit element. Goed zou zijn “Schakel donkere modus in” en “Schakel donkere modus uit”.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina "Huwelijk of geregistreerd partnerschap" staat een invoerveld dat het label "Zoekveld" heeft. De toegankelijkheidsnaam is echter "Hier kunt u zoeken op locaties wat leidt tot het beperken van het aantal zoekresultaten". Deze toegankelijkheidsnaam mist nu echter het (zichtbare) label van het veld.

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimaal) (Niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door User Agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (Niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina voor geboorteaangifte bij het tabblad “Kind” moet je een verklaring van een arts/verloskundige uploaden. Als je dit hebt gedaan verschijnt er een icoon van een prullenbak om het bestand weer te kunnen verwijderen. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.
Dit probleem doet zich op meerdere pagina’s voor bij het uploaden van bestanden.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Lelystad
Onderzochte website:	iBurgerzaken.lelystad.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	13-10-2026
Inspectie instelling:	Gemeente Lelystad (intern)
Inspecteur:	Ferry Niekamp

Scope van het onderzoek

- https://iburgerzaken.lelystad.nl (URI basis)

Overige details:

- Niet het inlogproces met DigiD

Steekproef

De steekproef bestaat uit onderstaande 4 pagina's;

- https://iburgerzaken.lelystad.nl/gaas-web/start.html
- https://iburgerzaken.lelystad.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing
- https://iburgerzaken.lelystad.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken
- https://iburgerzaken.lelystad.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents en afhankelijke technologie

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 155.0.8059.40 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 148
- Microsoft Edge, versie 155.0.4283.45
- Adobe Acrobat Reader
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- HTML5
- CSS

- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is intern uitgevoerd door een onderzoeker van de gemeente Lelystad.