



# Onderzoek WCAG 2.2 niveau AA

Website: *Werken voor Lelystad*

URL: <https://www.werkenvoorlelystad.nl>

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
Samenvatting .....	3
Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet .....	3
Uitzonderingen .....	3
Onderzoeksresultaat .....	4
Resultaten per succescriterium .....	5
Principe 1: Waarneembaar .....	5
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	5
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	6
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	16
Principe 2: Bedienbaar .....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen .....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar .....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten .....	39
Principe 3: Begrijpelijk .....	45
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	45
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	52
Principe 4: Robuust .....	58
Richtlijn 4.1: Compatibel .....	58
Onderzoeksgegevens .....	60
Algemene gegevens .....	60
Scope van het onderzoek .....	60
Steekproef .....	60
Inspectiemethode .....	60
Toegepaste norm .....	60
Gebruikte technieken .....	60
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	60
User agents en afhankelijke technologie .....	60
Inspectie-instelling .....	61

## Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar [www.werkenvoorlelystad.nl](https://www.werkenvoorlelystad.nl) is afgerond op 24 maart 2026. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de WCAG documentatie. Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succes criterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Werken voor Lelystad is afgerond op 24 maart 2026. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

### Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 44 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA. Deze uitkomst was hetzelfde geweest als werd getoetst voor de gemeente verplichte WCAG 2.1, op dezelfde punten wordt voor dat onderzoek niet voldaan.

### Uitzonderingen

Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Onderzoeksresultaat

De website voldoet aan alle toegankelijkheidsrichtlijnen van niveau A en AA. Daarmee is de website volledig toegankelijk voor mensen met een functiebeperking.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	13 / 14	5 / 6	18 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	2 / 2
Totaal	25 / 31	19 / 24	44 / 55

## Resultaten per succescriterium

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### *Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)*

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de pagina <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Vacatures.html> staat aan de rechterkant een foto met drie vrouwen die in het stadhuis staan. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Alt" en dit komt niet overeen met wat er op de afbeelding is te zien. Als je de afbeelding niet kan zien is niet duidelijk wat er op de afbeelding staat.

Op de pagina <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Arbeidsvoorwaarden.html> heeft de banner het tekstalternatief "Alt", dit komt niet overeen met wat er op de afbeelding te zien is. Op andere pagina's heeft de banner wel een goed tekstalternatief. Dit probleem doet zich bij meerdere banners in de steekproef voor.

Op de pagina <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Beheer/Interviews/Vanessa.html> staat aan de rechterkant nog een afbeelding die hetzelfde is als de banner voor deze pagina. Echter komt op deze plek hier het tekstalternatief "Vanessa", mede doordat er tekst staat in de afbeelding, niet overeen met de afbeelding.

In de PDF "Personeelshandboek (versie oktober 2024)" op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Documenten/Werken%20voor%20Lelystad/PERSONEELSHANDBOEK%20oktober%202024.pdf> staat op de voorpagina rechtsonderin een logo van de gemeente Lelystad. Deze afbeelding is niet voorzien van een alternatieve tekst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

*Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)*

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)*

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)*

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)*

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)*

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen


### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger layout) zonder verlies van informatie of structuur.

#### *Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)*

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de pagina's <https://www.werkenvoorlelystad.nl>, <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Vacatures.html> en <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Inhuur.html> komt geen <H1> tag voor maar wel andere koppen. Door het ontbreken van het <h1> element is de koppenstructuur niet meer hiërarchisch.

De PDF "Personeelshandboek (versie oktober 2024)" op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Documenten/Werken%20voor%20Lelystad/PERSONEELSHANDBOEK%20oktober%202024.pdf> bevat geen tags. Zonder tags begrijpt een screenreader de volgorde van de tekst niet en ziet het document geen verschil tussen koppen, paragrafen, lijsten of tabellen.

*Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)*

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)*

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)*

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.


Opmerkingen

*Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)*

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op de pagina <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> wordt geen autocomplete gebruikt in het formulier. Door het gebruik hiervan wordt het makkelijker om formulieren in te vullen. Let op, bij het invoerveld voornaam wordt "firstname" gebruikt, er zou "given-name" gebruikt moeten worden voor dit veld.


#### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### *Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)*

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


##### Opmerkingen

Als in het formulier op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> geen van de drie radiobuttons wordt ingevuld verandert de kleur welke dan aangeeft dat dat veld niet goed is ingevuld. Dit wordt echter alleen visueel met een kleur aangegeven. Dit zou bijvoorbeeld ook tekstueel aangegeven moeten worden want dit mag niet alleen met een verandering van kleur aangegeven worden.

*Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)*

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)*

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> is het contrast van de tekst (wanneer je een veld bent vergeten in te vullen) 2,9:1. Deze moet minimaal een contrast van 4,5:1 zijn.

*Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)*

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)*

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)*

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale layout vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

*Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)*

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De randen van de invoervelden op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> hebben een contrast van 1,5:1. Deze moeten minimaal een contrast van 3,0:1 hebben.

De randen van de invoervelden op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> hebben een contrast van 2,9:1 wanneer je een antwoord niet hebt ingevuld. Deze moeten minimaal een contrast van 3,0:1 hebben.

Als je met de tab-toets op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/> op de button “Alle vacatures” staat, heeft deze toets een oranje rand. Het contrast met de knop daarachter is daarmee 1,8:1 terwijl dit minimaal 3,0:1 moet zijn. Dit contrast tussen de kleuren komt op meer pagina's voor zoals op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Inhuur.html>. T

Hetzelfde doet zich ook voor op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Vacatures.html> als je met de tab-toets naar “Details” gaat. Daar is het kleurcontrast 1,7:1, dit zou ook minimaal 3,0:1 moeten zijn.

*Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)*

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)*

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### *Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)*

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek.

Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

*Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)*

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)*

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

*Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)*

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)*

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

#### Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

##### *Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)*

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Opmerkingen


#### Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

##### *Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)*

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

*Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)*

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)*

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat




Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)*

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Het is aan te bevelen om een sitemap of zoekfunctionaliteit te plaatsen op deze website. Voor nu is dit item goedgekeurd omdat het een kleine site betreft met een beperkt aantal pagina's.

*Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.  
Opmerkingen

Op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Vacatures/2001903-Projectmanager-gebiedsontwikkeling.html> staan 2 <h2> headings onderelkaar in het “visitekaartje” aan de rechterkant van de pagina. De eerste <h2> heading “Contactpersoon” heeft daardoor geen eigen inhoud en dat moet hij wel hebben.

*Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)*

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

*Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De headers op verschillende pagina's hebben de ALT tekst "Alt", zie ook succescriterium 1.1.1. Hierdoor komt de tekst in de afbeelding niet overeen met het label. Wanneer de issues uit succescriterium 1.1.1. worden opgelost, is dit punt ook opgelost.

*Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (Niveau AA)*

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimaal) (Niveau AA)*

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door User Agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

### Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### *Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)*

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

*Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)*

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

*Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)*

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat


Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)*

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)*

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat


Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)*

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

*Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (Niveau A)*

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen


### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### *Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


#### Opmerkingen

De foutmeldingen in het formulier op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> zijn niet goed aangegeven. Er staat nu bijvoorbeeld “Het veld 'Voornaam' is een verplicht veld”, met deze zin wordt echter niet aangegeven wat er wel verwacht wordt en wat er fout is. Een voorbeeld van een goede foutmelding in deze situatie is “Het verplichte veld voornaam is niet ingevuld”. Dit geldt ook voor de overige foutmeldingen in het formulier.

*Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)*

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

In het formulier op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> staan verplichte velden, er wordt echter nergens aangegeven dat deze velden verplicht zijn. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een icoon of een \* en geef boven het formulier aan waar dit icoon voor staat.

*Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert> wordt voor het veld "E-mail" een bepaald format verwacht xxx@yyy.nl. Dit format wordt niet aangegeven, om dit probleem op te lossen moet je dit format aangeven in de foutsuggestie.

*Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)*

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (Niveau A)*

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

*Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (Niveau AA)*

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitive functietest

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest

**Objectherkenning**

De cognitieve test is gericht op het herkennen van objecten

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

#### Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

##### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

##### *Succescriterium 4.1.1: Naam, rol, waarde (Niveau A)*

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

##### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

##### Opmerkingen

*Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)*

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

## Onderzoeksgegevens

### Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Lelystad
Onderzochte website:	Werken voor Lelystad
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	24-03-2026
Inspectie instelling:	Gemeente Lelystad (intern)
Inspecteur:	Ferry Niekamp

### Scope van het onderzoek

- <https://www.werkenvoorlelystad.nl> (URI basis)

### Steekproef

De steekproef bestaat uit onderstaande 10 pagina's;

- <https://www.werkenvoorlelystad.nl>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Vacatures.html>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Vacatures/2001903-Projectmanager-gebiedsontwikkeling.html>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Arbeidsvoorwaarden.html>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/Beheer/Interviews/Vanessa.html>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Stage-en-afstuderen-voor-Lelystad.html>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Werken-voor-Lelystad/inhuur.html>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Contact>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/jobalert>
- <https://www.werkenvoorlelystad.nl/Documenten/Werken%20voor%20Lelystad/PERSONEELSHANDBOEK%20oktober%202024.pdf>

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare user agents en hulpapparatuur.

### User agents en afhankelijke technologie

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 145.0.7632.160 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 148

- Microsoft Edge, versie 145.0.3800.97
- Adobe Acrobat Reader
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- SVG
- PDF
- DOM

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is intern uitgevoerd door een onderzoeker van de gemeente Lelystad.