

1 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

1.1 Algemeen

Dit hoofdstuk bevat algemene informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Gemeente Lelystad heeft Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) hoog in het vaandel staan. Onderstaand worden een aantal specifieke aspecten toegelicht.

1.2 Duurzaam inkopen

Duurzaam inkopen is een vorm van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap waarbij People, Planet en Profit met elkaar in balans zijn. Gemeente Lelystad heeft op donderdag 8 december 2016, samen met vertegenwoordigers van allerlei overheidsorganisaties, op uitnodiging van staatssecretaris Dijksma (Infrastructuur en Milieu), haar handtekening gezet onder het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) betekent dat er bij de inkoop van diensten en goederen in alle fasen van het inkoopproces rekening wordt gehouden met de sociale, ecologische en economische dimensies van duurzaamheid. Het is voor overheden een belangrijk instrument dat kan helpen duurzaamheidsambities te realiseren. Met de ondertekening van het manifest verplicht Gemeente Lelystad zich scherpere eisen te stellen voor de inkoop van goederen en diensten. Deze eisen variëren van effecten die de producten en diensten hebben op het milieu tot aan arbeidsomstandigheden waaronder de producten worden gemaakt en diensten worden geleverd.

Bij **People** gaat het om het welzijn van de medewerkers van de organisatie, maar ook van de maatschappij als geheel. Denk daarbij aan issues zoals diversiteit, medezeggenschap, gedragscodes, maar ook om mensenrechten, waar (internationale) ondernemers mee te maken kunnen krijgen.

Planet betekent dat de bedrijfsactiviteiten binnen ecologische randvoorwaarden plaatsvinden. Er wordt bijvoorbeeld op energieverbruik gelet, afval wordt gescheiden ingezameld en productieprocessen zijn zo zuinig mogelijk.

Profit kijkt niet alleen naar de financiële prestaties van de organisatie zelf, maar ook naar de economische effecten van de bedrijfsactiviteiten op de omgeving. Hierbij kun je denken aan werkgelegenheid, investeringen in infrastructuur, uitbesteding en sponsoring.

Het beleid van Gemeente Lelystad is gericht op het bevorderen van de duurzame leefomgeving alsmede het creëren van werkgelegenheid. Duurzaam inkopen houdt in dat bij subsidieverstrekking duurzaamheidsaspecten worden opgenomen. Tevens wordt duurzaamheid meegenomen in de bestuurlijke besluitvorming als een toetsend criterium voor de betreffende subsidie.

Gemeente Lelystad neemt deel aan het door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu opgezette en door Pianoo uitgevoerde Programma Duurzaam Inkopen <https://www.pianoo.nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen-mvi-duurzaam-inkopen/productgroepen>. Dit betekent dat in te kopen producten, diensten en werken - naast de andere criteria - zoveel als mogelijk moeten worden beoordeeld op basis van milieuvriendelijkheid en duurzaamheid.

1.3 Sociaal-maatschappelijk

Gemeente Lelystad wil in het kader van het gemeentelijk sociaal-maatschappelijk beleid zoveel mogelijk mensen in de gemeente aan het werk hebben en houden. Het is daarom dat Gemeente Lelystad zich tot doel heeft gesteld om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te helpen om die afstand te verkleinen.

Deze afstand kan veroorzaakt worden door:

- lichamelijke of geestelijke beperkingen;
- culturele of etnische achtergronden;
- leeftijd, opleiding of geslacht.

Twee aspecten zijn van belang bij de sociaal-maatschappelijke doelstelling:

1. Voorbehouden opdrachten aan SW-bedrijven.

Op grond van de Aanbestedingswet 2012 kan Gemeente Lelystad, onder bepaalde voorwaarden, een overheidsopdracht plaatsen bij werkplaatsen met arbeidsongeschikten. De achtergrond van dit artikel is het sociale belang van het voorzien van sociale werkvoorzieningen van voldoende activiteiten en het feit dat sociale werkvoorzieningen veelal een achterstand hebben bij het verwerven van opdrachten ten opzichte van bedrijven zonder arbeidsgehandicapte medewerkers. Daar waar mogelijk en in voorkomend geval zal Gemeente Lelystad gebruik maken van deze mogelijkheid.

2. Sociale arbeid als aandachtspunt bij Contract Compliance.

In bepaalde gevallen is het mogelijk Contract compliance toe te passen bij aanbestedingen. Geschikt hiervoor zijn overheidsopdrachten voor omvangrijke werken. Gemeente Lelystad zal bij dergelijke aanbestedingen in het bestek aandacht vragen voor dit onderwerp.

Het begrip “sociale arbeid” is in dit verband gebruikt als samenbundeling van:

- mensen uit Lelystad met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- jongeren voor leerwerkplaatsen;
- mensen met indicatie WSW;
- nieuwe Nederlanders;
- andere doelgroepen.

Het college van Gemeente Lelystad heeft de wens uitgesproken Social Return on Investment (SROI) zo breed mogelijk toe te passen bij aanbestedingen en opdrachten van Gemeente Lelystad ter versterking van de sociale infrastructuur. Dit geldt voor aanbestedingen en opdrachten van Werken, Diensten en Leveringen. De opdracht daarbij is, om bij opdrachten met een opdrachtwaarde > € 200.000,00, in principe 5% van de totale opdrachtsom te besteden aan SROI. Daar waar aantoonbaar is dat een SROI van 5% buitenproportioneel is zal er, in onderling overleg tussen Werkbedrijf Lelystad en Opdrachtnemer naar een voor beide partijen acceptabele oplossing worden gezocht.

Naast het creëren van reguliere arbeidsplekken en (betaalde) stageplekken, leerwerkplekken en werkervaringsplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, kan SROI ook worden ingezet om werkzaamheden die momenteel bij Opdrachtnemer blijven liggen door uitkeringsgerechtigden te laten oppakken of om potentiële nieuwe werknemers binnen het bedrijf zelf door Opdrachtnemer naar eigen voorkeur te laten opleiden. SROI biedt ook de ruimte voor de inzet van interne en externe opleidingen en voor inzet van begeleiding op de werkvloer. In hoofdstuk 1.5.1 is een en ander verder uitgewerkt.

De invulling van de SROI staat los van overige - wettelijke - regelingen zoals garantiebanen of andere door Opdrachtnemer reeds ingevulde SROI-verplichtingen.

1.3.1 Waardebepaling SROI: de Legoblokken

Gemeente Lelystad heeft gekozen voor een transparante waardebepaling in de vorm van een maatwerk "Legoblokken"-structuur. Hierbij wordt voor de invulling van de SROI-verplichting niet gewerkt met de bruto loonkosten van een kandidaat, maar wordt er gewerkt met een nieuw concept: "inspanningswaarde". Alle kosten met betrekking tot de in te zetten kandidaten zoals loon-, opleidings-, begeleidings- en reiskosten zijn inbegrepen in de genoemde inspanningswaardes in de tabel.

De waardebepaling bestaat dus niet uit een opsomming van de hiervoor genoemde daadwerkelijke gemaakte kosten maar uit de waarde die de inspanning vertegenwoordigt. Er vindt dus geen verdere vergoeding plaats. Extra kosten voor de inzet van kandidaten bovenop de gemaakte loonkosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

De inspanningswaarde per uitkeringsgroep is gebaseerd op de afstand van een kandidaat tot de arbeidsmarkt en de geschatte inspanning die nodig is om een kandidaat uit een uitkeringsgroep te kunnen plaatsen op de arbeidsmarkt. Deze inspanningswaarde is de gerealiseerde waarde van de SROI-opdracht.

De in de tabel genoemde inspanningswaardes zijn gebaseerd op een fulltime jaarcontract. Uitgangspunt voor een fulltime jaarcontract is 1.560 uur. Bij inzet van een deeltijdcontract of een contract met een kortere looptijd dan een jaar zal de gerealiseerde inspanningswaarde naar rato worden verrekend.

Binnen dit concept kan Opdrachtnemer zelf, in samenspraak met en ondersteund door Werkbedrijf Lelystad, verschillende SROI-inspanningen combineren in een voor hem optimale mix. Opdrachtnemer weet vooraf direct welke waarde aan de verschillende inspanningen wordt toegekend. De SROI hoeft niet per se binnen de betreffende opdracht of het aangenomen werk te worden gerealiseerd. Deze kan ook op een andere locatie binnen het bedrijf of bij een toeleverancier worden gerealiseerd. Wel dient de SROI ingevuld te worden met in principe Lelystadse cliënten, passend binnen de SROI-tabel zoals opgenomen in hoofdstuk 1.3.2.

Door deze vorm van maatwerk aan te bieden kan Opdrachtgever SROI veel beter inpassen in zijn of haar bedrijfsvoering, waarmee sociaal en economisch rendement meer in balans kunnen worden gebracht.

Per uitkeringsgroep kan het zijn dat Opdrachtnemer aanvullend aanspraak kan maken op (landelijke) subsidies of financiële voordelen zoals WVA-korting bij inzet van opleidingen of premiekorting voor kandidaten boven de 50 jaar. De contactpersoon binnen Werkbedrijf Lelystad kan hier verdere informatie over verstrekken. Als de opdrachtnemer een beroep doet op de gemeentelijke subsidieregeling, te weten de Werkgeverbijdrage Lelystad dan wordt de hoogte van de subsidie in mindering gebracht op de gestelde SROI-waarde.

1.3.2 SROI-tabel

Soort en eventuele duur van de uitkering	Waarde SROI of inspanningswaarde op basis van fulltime jaarcontract (1.560 uren)
WWB jongere (< 27 jaar)	€ 25.000,00
WWB alleenstaande ouder	€ 30.000,00
WWB 45+	€ 30.000,00
WWB overig	€ 25.000,00
WW < 1 jaar	€ 10.000,00
WW > 1 jaar	€ 15.000,00
BBL traject	€ 10.000,00
BOL traject	€ 5.000,00
WSW (in dienst nemen)	€ 30.000,00
WSW (detachering, diensten)	Betaalde rekeningen aan het SW-bedrijf
Overige Social Return trajecten	€ 1.500,00 per dagdeel van 4 uur

Een voorbeeld: De gefactureerde jaarlijkse omzet binnen de opdracht is bijvoorbeeld € 300.000,00, SROI 5% hiervan is € 15.000,00.

Opdrachtnemer kan voor dit bedrag een "WWB 45+" voor een half jaar voltijd aan het werk zetten of een "> 1 jaar in WW" één jaar voltijd aan het werk zetten om te voldoen aan de SROI-verplichting binnen de overeenkomst.

Opdrachtnemer legt verantwoording af richting Werkbedrijf Lelystad van Gemeente Lelystad. Bij afloop van de opdracht dient aan deze verplichting voldaan te zijn. Werkbedrijf Lelystad voert hierop de controle uit.

1.3.3 Richtlijnen Gemeente Lelystad voor invulling van SROI

Gemeente Lelystad heeft, om een goede invulling van de SROI te waarborgen, een aantal Richtlijnen opgesteld. Onderstaand zijn deze neergelegd:

1. *Het SROI-bedrag wordt in overleg tussen Gemeente Lelystad en Opdrachtnemer overeengekomen;*
2. *Opdrachtnemer is voornemens het in de subsidietoekenning afgesproken percentage van de gefactureerde omzet, naar vermogen aan te wenden voor SROI-inspanningen;*
3. *Werkbedrijf adviseert en faciliteert Opdrachtnemer bij de invulling van SROI. Opdrachtnemer levert aan Werkbedrijf Lelystad een Afsprakennotitie met betrekking tot de SROI-verplichting. Uitgangspunt voor dit plan is het in de subsidietoekenning afgesproken percentage van de gefactureerde omzet. Voor het bepalen van de waarde van de inspanningen wordt bovenstaande SROI-tabel gehanteerd;*
4. *De Afsprakennotitie wordt opgesteld in overleg met Werkbedrijf Lelystad;*
5. *Werkbedrijf Lelystad zal zich inspannen om kandidaten aan Opdrachtnemer te leveren;*
6. *De definitieve afrekening van het afgesproken percentage van de gefactureerde omzet geschiedt jaarlijks en/of aan het einde van de looptijd van de overeenkomst;*
7. *Binnen 2 maanden na afloop van de overeenkomst evalueren Opdrachtnemer en Werkbedrijf de inzet van het personeel conform de Afsprakennotitie;*
8. *Definitieve waardebeoordeling van de grondslag en invulling van de SROI zal in overleg met en goedkeuring van Opdrachtnemer worden vastgesteld;*
9. *In voorkomend geval kan er altijd contact worden opgenomen met uw accounthouder bij Gemeente Lelystad.*